

Planauskunft - Registrierung und Anmeldung

[Registrierung](#)

[Anmeldung](#)

[Passwort vergessen](#)

[Fehlermeldungen](#)

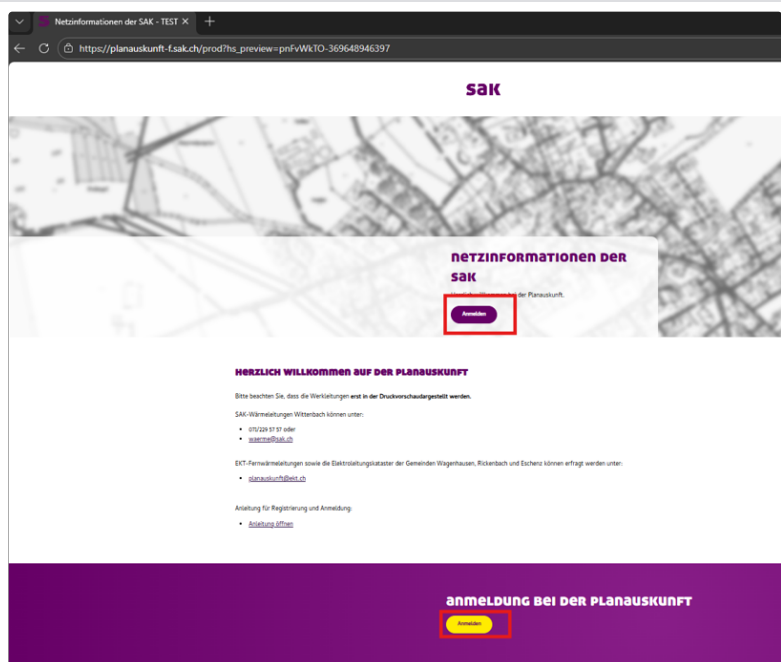
Hinweis für bestehende SAK-Kunden - Es ist keine neue Registrierung erforderlich.

Verfügen Sie bereits über ein Benutzerkonto für das [Strom-Kundenportal](#) oder [IWAY](#), können Sie sich auch in der **Planauskunft** mit denselben Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) anmelden.

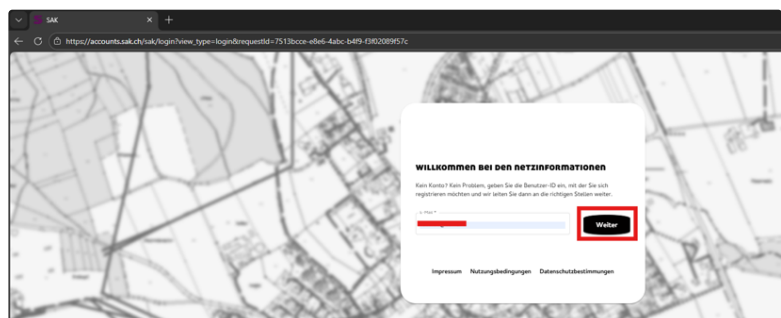
Registrierung

Link Prod → <https://planauskunft.sak.ch/>

Auf “Anmelden klicken”



E-mail Adresse eingeben und auf
“Weiter” klicken



Informationen ausfüllen und auf
“Registrieren” klicken

⚠ Wenn Sie nach der Eingabe
Ihrer E-Mail-Adresse zur
Passwort-Eingabe
weitergeleitet werden und nicht
zur Registrierungsseite,
bedeutet dies, dass für diese E-
Mail-Adresse bereits ein
Benutzerkonto bei den SAK-
Portalen vorhanden ist.

Bitte verwenden Sie Ihr
bestehendes Passwort, um sich
anzumelden. Eine erneute
Registrierung ist nicht
erforderlich.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://accounts.sak.ch/sak/register?userEmail=etumino.saktest@gmail.com&requestId=ef9e705d-e142-4b62-876b-1daa71d3781e&type=email>. The page is titled "WILLKOMMEN" and "etumino.saktest@gmail.com". It asks for "Bitte bestätigen weitere Informationen von Ihnen." and shows fields for "Vorname", "Nachname", and "Geburtsdatum". There are two checkboxes: "Ich akzeptiere die AGB's des Kundenportals*" (checked) and "Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung*" (checked). Below these are icons for "Authentifizierungsmethoden auswählen" showing "SMS" and "Passwort". There are input fields for "Passwort" and "Passwort bestätigen". At the bottom, there is a "Zurück" link and a red-bordered "Registrieren" button. Links for "Impressum", "Nutzungsbedingungen", and "Datenschutzbestimmungen" are at the very bottom.

Bestätige die Anfrage zum Zugriff
auf deinen Standort. Setze ein
Häkchen, damit sich der Browser
deine Auswahl merkt und nicht
erneut fragt.

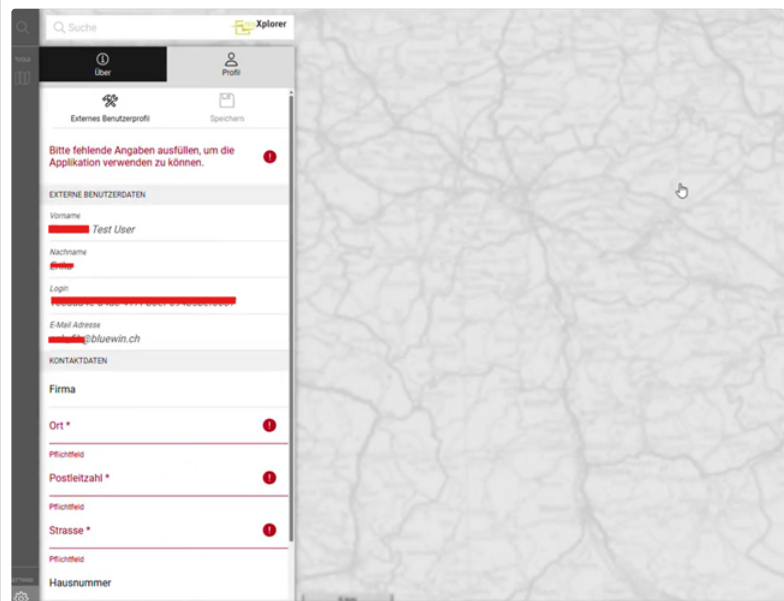
⚠ Je nach verwendetem Browser
können weitere Pop-up-Fenster
erscheinen. Diese sollten
akzeptiert, abgelehnt oder
geschlossen werden,
vorzugsweise mit der Option,
die Entscheidung zu speichern,
damit sie nicht erneut
erscheinen.

The screenshot shows a web browser window with a complex URL. A red box highlights a pop-up window asking "accounts.sak.ch erlauben, auf Ihren Standort zuzugreifen?" with options "Weitere Informationen", "Zulassung verweigern", "Zulassen", and "Blockieren". The main page is titled "2 FAKTOR VERIFIZIERUNG" and asks "Bestätigen Sie Ihre Identität mit einem zweiten Faktor". It has a "Zurück" link and links for "Impressum", "Nutzungsbedingungen", and "Datenschutzbestimmungen".

Den Bestätigungscode aus der E-Mail kopieren, in das Registrierungsfenster einfügen und auf „Weiter“ klicken.



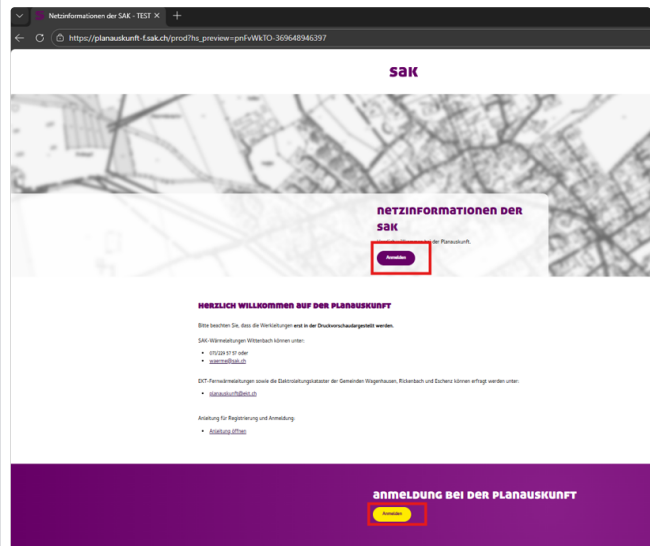
Die Anmeldung erfolgt automatisch.



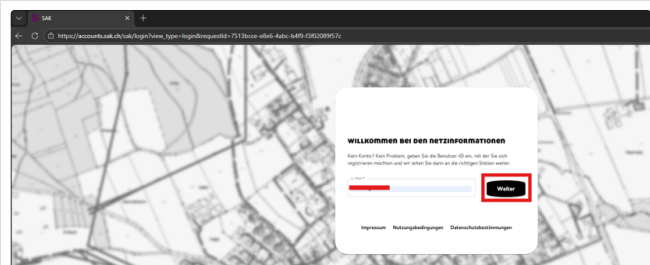
Anmeldung

Link Prod → <https://planauskunft.sak.ch/>

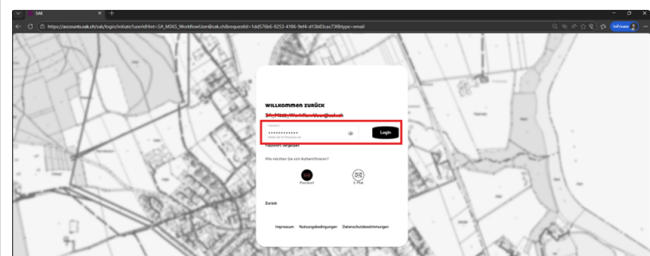
Auf “Anmelden klicken”



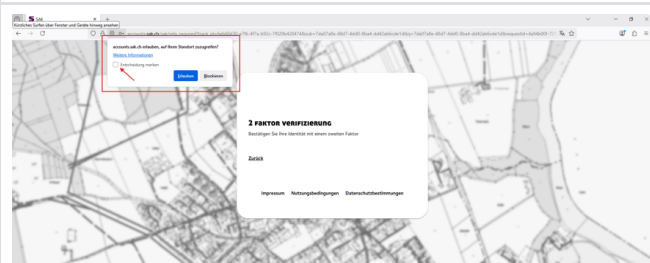
E-mail Adresse eingeben und auf “Weiter” klicken



Password eingeben und auf Login klicken



Bestätige die Anfrage zum Zugriff auf deinen Standort. Setze ein Häkchen, damit sich der Browser deine Auswahl merkt und nicht erneut fragt.



Je nach verwendetem Browser können weitere Pop-up-Fenster erscheinen. Diese sollten akzeptiert, abgelehnt oder geschlossen werden, vorzugsweise mit der Option, die Entscheidung zu speichern, damit sie nicht erneut erscheinen.

Den Bestätigungscode aus der E-Mail kopieren, in das Registrierungsfenster einfügen und auf „Weiter“ klicken.

WILLKOMMEN ZU IHREM NETZINFORMATIONEN -

Account

Hallo Erika Tumino

Ihr Authentifizierungscode zur Bestätigung lautet **197804**

Freundliche Grüße

Ihr Netzinformationen-Team

2 FAKTOR VERIFIZIERUNG

Bestätigen Sie Ihre Identität mit einem zweiten Faktor



Verifizierungscode eingeben

927861

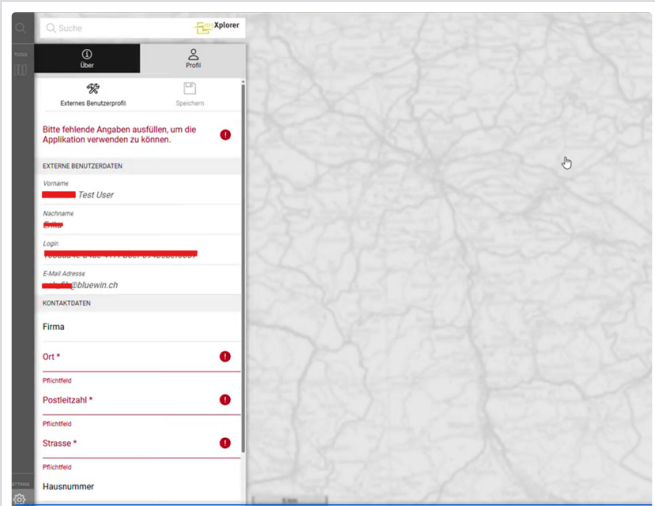
Bitte geben Sie den Verifizierungscode ein, welchen Sie per E-Mail erhalten haben

[Abbrechen](#)

Verifizieren

[Impressum](#) [Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutzbestimmungen](#)

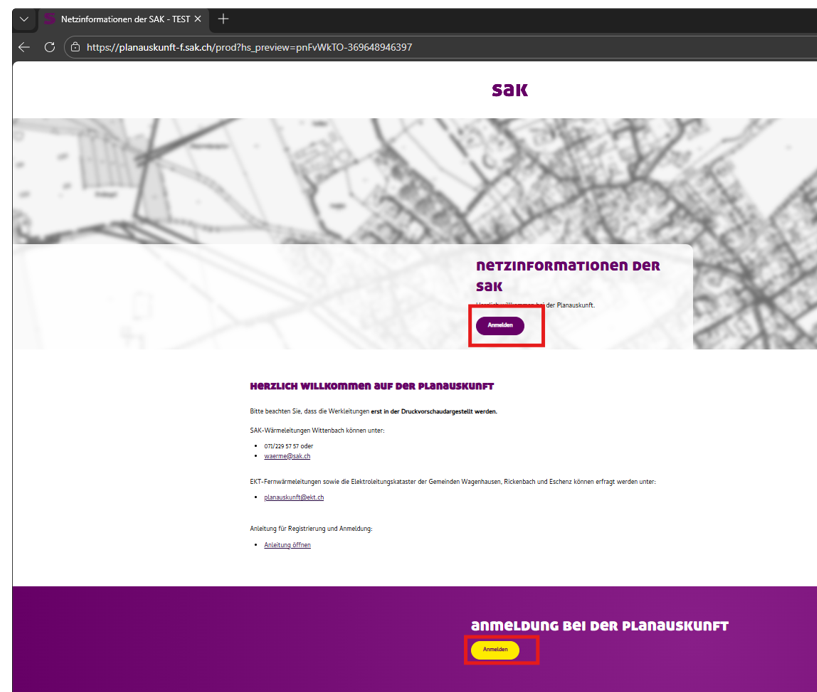
Die Anmeldung erfolgt automatisch.



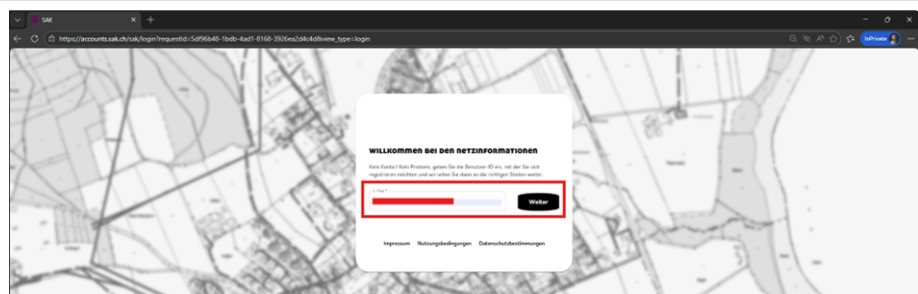
Passwort vergessen

Link Prod → <https://planauskunft.sak.ch/>

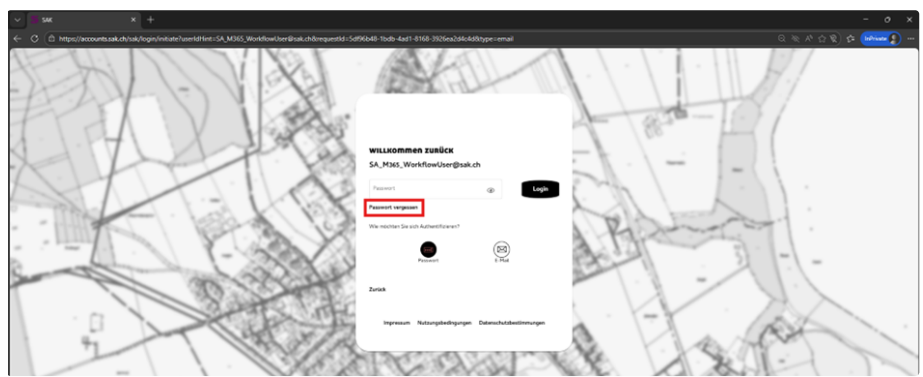
Auf “Anmelden klicken”



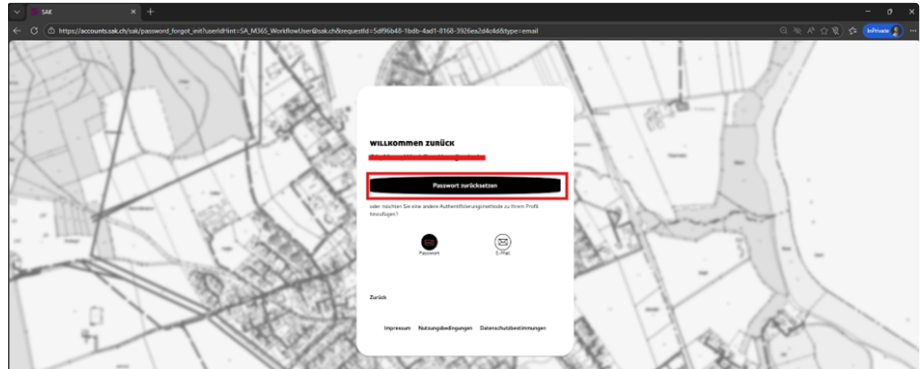
E-mail Adresse eingeben
und auf “Weiter” klicken



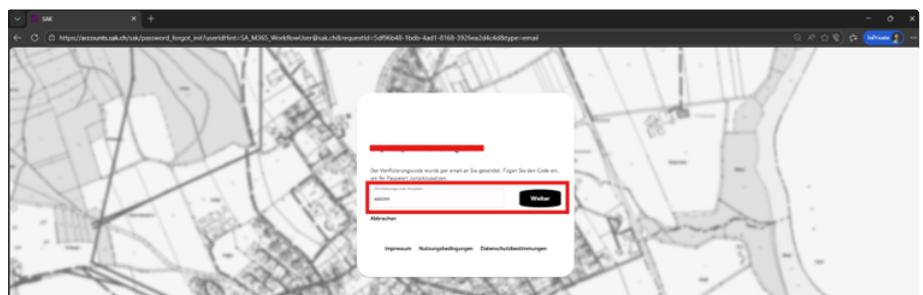
Auf "Passwort vergessen" klicken



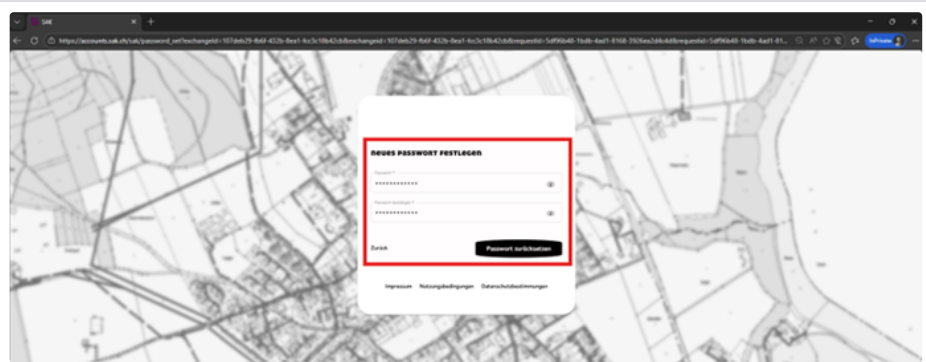
Auf "Passwort zurücksetzen" klicken



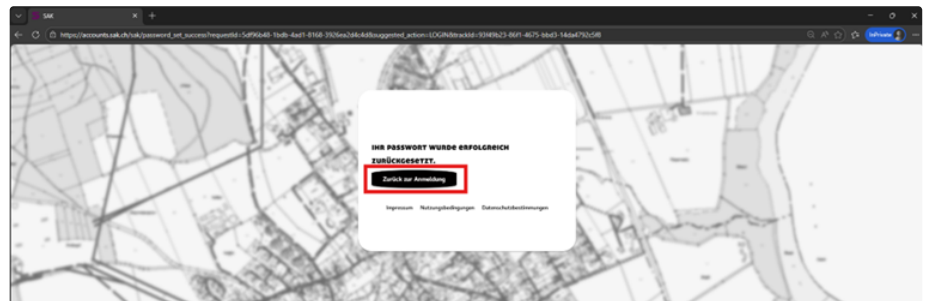
Den Bestätigungscode aus der E-Mail kopieren, in das Registrierungsfenster einfügen und auf „Weiter“ klicken.



Neues Passwort definieren
und auf “Passwort
zurücksetzen” klicken



Auf “Zurück zur
Anmeldung” klicken um
sich mit dem neuen
Passwort anzumelden



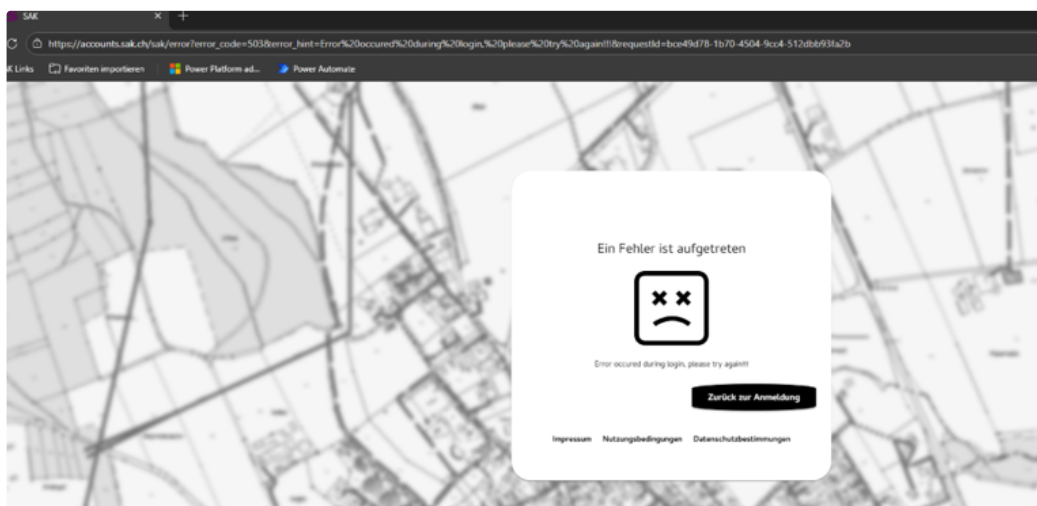
Fehlermeldungen

1. Benutzer wurde gesperrt

Wird nach der Anmeldung die folgende Fehlermeldung angezeigt, bedeutet dies, dass Ihr Benutzerkonto aufgrund mehrerer fehlgeschlagener Anmeldeversuche gesperrt wurde.

Bitte nutzen Sie die Option „**Passwort zurücksetzen**“, um weitere fehlgeschlagene Anmeldeversuche zu vermeiden.

Warten Sie nach Möglichkeit mindestens **eine Stunde**, bevor Sie sich erneut anmelden.



2. **Vorhandenes Benutzerkonto**

Wenn Sie nach der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse zur Passwort-Eingabe weitergeleitet werden und nicht zur Registrierungsseite, bedeutet dies, dass für diese E-Mail-Adresse bereits ein Benutzerkonto bei den SAK-Portalen vorhanden ist.

Bitte verwenden Sie Ihr bestehendes Passwort, um sich anzumelden. Eine erneute Registrierung ist nicht erforderlich.

3. **Kein Verifizierungscode erhalten**

Falls Sie keinen Verifizierungscode erhalten haben, prüfen Sie bitte zunächst Ihren **Spam- oder Junk-E-Mail-Ordner**.

Wenn Sie eine geschäftliche E-Mail-Adresse verwenden, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator, um sicherzustellen, dass die E-Mail mit dem Verifizierungscode nicht durch Sicherheits- oder Spamfilter blockiert wird.